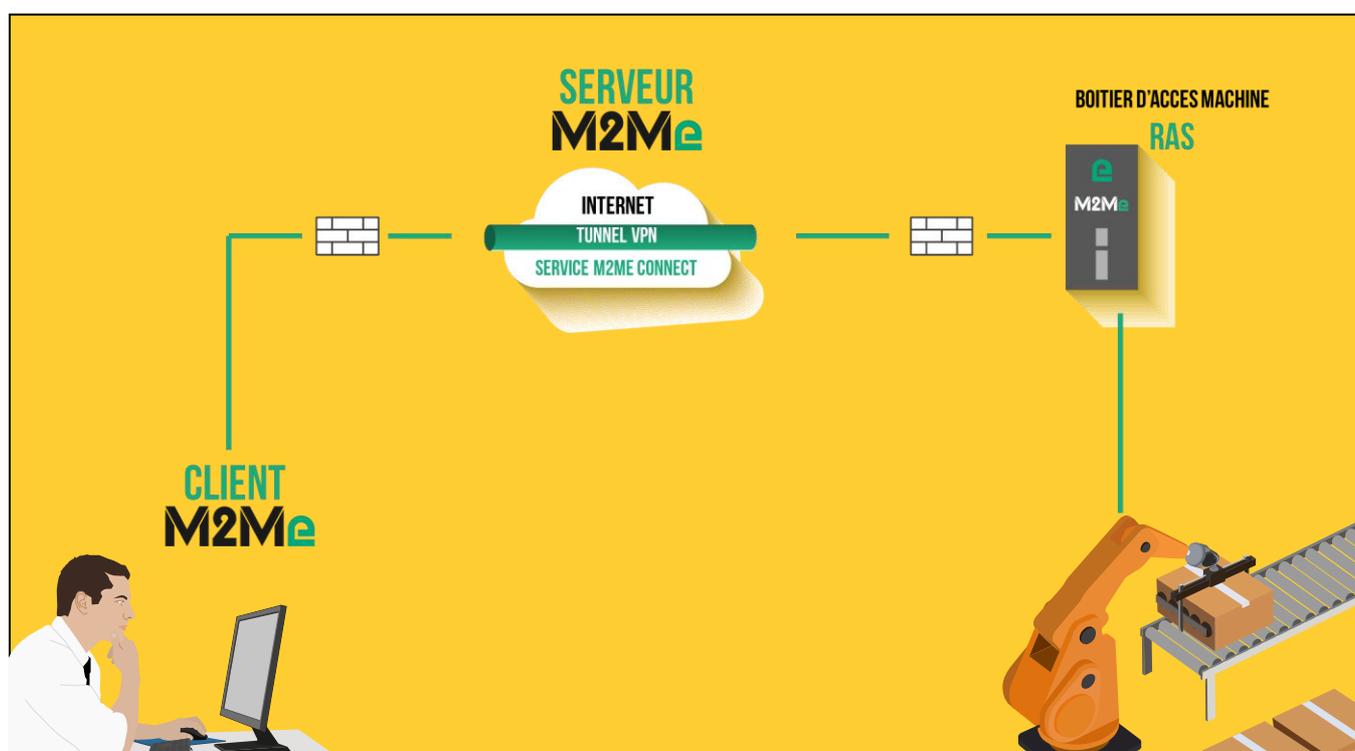


# Note d'application

## Prise en main de la solution M2Me

- La solution M2Me
- Installation du client M2Me pour PC
- Portage du client PC sur un nouveau PC
- Installation du client M2Me pour smartphone
- Portage du client M2Me sur un nouveau smartphone
- Création d'un utilisateur distant depuis un Boitier d'Accès Machine RAS
- Chargement d'un carnet d'adresses de sites distants
- Accompagnement pendant vos tests
- Virtual Showroom

Mise à jour le **27/09/2018**



## 1) LA SOLUTION M2ME

M2Me est une solution de prise en main à distance de machines ou de tous types d'équipements industriels. Grâce à M2Me vous pouvez depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone vous téléporter en temps réel et en toute sécurité jusqu'à la machine ou l'équipement industriel sur lequel vous souhaitez intervenir.

Le PC ou le smartphone du télé-exploitant doit être doté d'un Client M2Me permettant de se connecter au serveur M2Me, solution cloud exploitée par Etic Telecom et proposant un service de connexion sécurisé de bout en bout (M2Me\_Connect). Le client M2Me permet également d'organiser de façon simple et intuitive sous forme de répertoires les sites distants à télé-gérer.

Un boîtier d'accès machine (routeur VPN industriel RAS) permet de relier la machine ou l'équipement industriel distant au serveur M2Me de façon simple et totalement sécurisée.

## 2) INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR PC.

- **Téléchargement du logiciel M2Me**

Connectez-vous sur le site [www.etictelcom.com](http://www.etictelcom.com). (Rubrique « support » puis « logiciel »)

La version SW actuelle du client M2Me est encadrée dans la zone de téléchargement (cf. schémas)

Firefox a empêché ce site d'ouvrir une fenêtre popup. Options

**etic** TELECOM Qui sommes-nous ? Produits ▾ Solutions ▾ Support ▾ Actualités Contact Espace client

industrial networking FR | EN

### TÉLÉCHARGEMENT

Accédez à l'ensemble des logiciels et firmwares des produits Etic Telecom.

#### LOGICIELS

Le téléchargement des logiciels est protégé par un identifiant et un mot de passe.  
Contactez la hotline pour les obtenir :  
- E-mail : [hotline@etictelcom.com](mailto:hotline@etictelcom.com)  
- Téléphone : 04 76 04 20 05

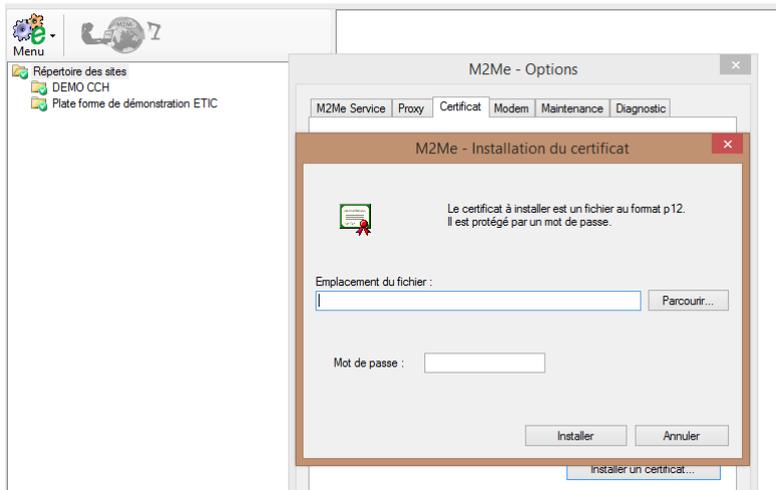
DÉSIGNATION	TAILLE
Logiciel de recherche Locale de produits ETIC : ETIC FINDER	0.54 Mo
<b>Client M2Me_PC (version française)</b>	3.75 Mo
Client M2Me_PC (version anglaise)	3.74 Mo
Gestionnaire d'appels pour modem RTC	9.46 Mo

L'identifiant et le mot de passe pour télécharger le Client M2Me sont respectivement : identifiant : « ETIC » et mot de passe : « MAJ38240 »

NB : si l'enregistrement du logiciel ne démarre pas, vérifier la présence d'un pop-up de téléchargement généré par votre navigateur et « forcer le téléchargement ». Si le problème persiste, contacter notre hotline.

La notice [http://www.etictelcom.com/telechargement/produits/ras\\_ecw\\_ug\\_fr\\_guide\\_utilisateur.pdf](http://www.etictelcom.com/telechargement/produits/ras_ecw_ug_fr_guide_utilisateur.pdf) vous guide dans l'installation du Client M2Me sur votre PC.

- **Enregistrement du certificat (Fichier .P12 en PJ)**



Le certificat qui vous a été attribué est enregistré sur notre Serveur M2Me. Enregistrez-le dans un répertoire simple à mémoriser pour la suite. Il vous sera demandé lors de l'installation du Client M2Me sur votre PC.

- **Test de prise en main**

Le mot de passe demandé lors de l'installation du certificat est : « etc »

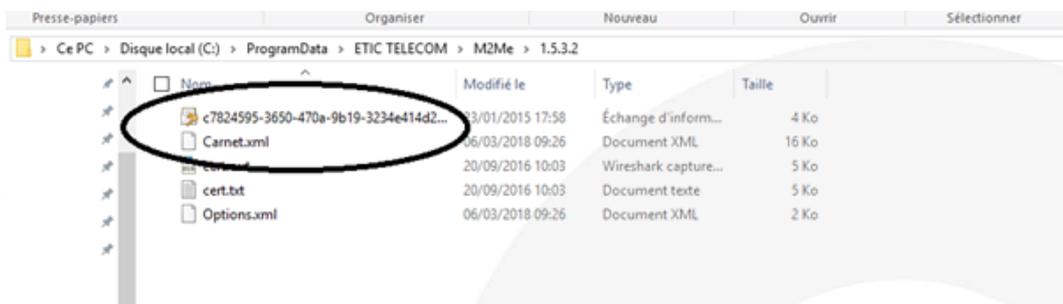
Vous pouvez tester des connexions sur notre plateforme de démo (accessibles depuis les répertoires du Client M2Me installé sur votre PC). C'est en fait la 1ère étape à réaliser afin de valider la bonne installation du Client M2Me sur votre PC.

Attention : si vous disposez de logiciels spécifiques pour la télémaintenance de vos équipements (PL7, Unity, So Machine, step7, TIA portal, ...), ceux-ci doivent être impérativement installés sur le PC sur lequel vous avez installé le Client M2Me.

### 3) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU PC

- **Récupération du certificat et du carnet de sites distants**

Par défaut le certificat du client M2Me et la liste des sites distants se trouvent sous C: à l'emplacement suivant :



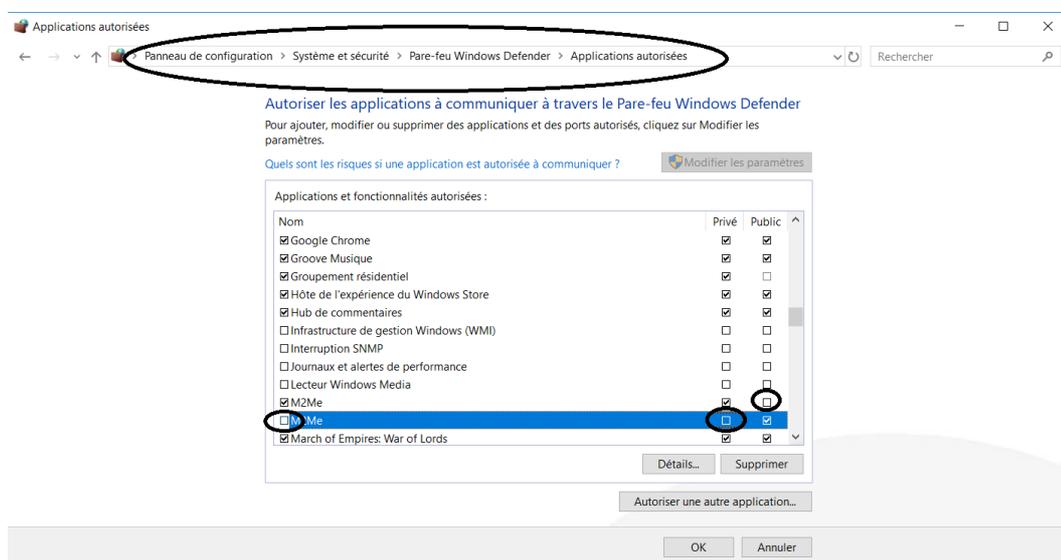
L'enregistrement du certificat est expliqué au point 2) de la note d'application.

Le chargement de votre carnet d'adresse des sites distants est expliqué au point 6) du présent document.

- **Problème du pare feu de votre nouveau PC**

Le Pare-Feu de Windows peut bloquer certaines fonctionnalités de M2Me (cf. image ci-dessous).

Il convient alors de cocher les accès M2Me nécessaires au bon fonctionnement.



#### 4) INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR SMARTPHONE ET TABLETTE

- **Création de votre espace client**

Connecter vous sur le site [www.eticlecom.com](http://www.eticlecom.com) et créez votre un espace client (cliquer sur « Je crée mon compte »).

Remplissez le formulaire en renseignant toutes les rubriques marquées en vert.

## LES AVANTAGES DU COMPTE D'ETIC TELECOM

- Une visualisation simple de vos sites distants connectés.
- L'accès à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- Un rechargement simple d'un pack de SMS dans le boîtier distant (IPL/RAS).
- L'activation d'un client M2Me sur le serveur M2Me

INSCRIPTION

Société

Vous êtes...

Site web

Nom Prénom

Fonction

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Mot de passe Mot de passe

8 caractères minimum

Je désire recevoir les dernières informations concernant les produits Etic Telecom

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA

Je crée mon compte

Un message vous sera envoyé à l'adresse email enregistrée afin de finaliser la création du compte.

- **Enregistrement de votre client M2Me**

Dans la rubrique « Client M2Me », donnez un nom à votre Client M2Me et entrez votre code achat (cf. ci-dessous).

etic TELECOM ESPACE CLIENT

Déconnecter

Gestion des sites Clients M2Me Modifier le compte

Clients M2Me

NOM DU CLIENT M2ME
Nouveau client ...

ACTIVER UN CLIENT M2ME

Nom du client M2Me

Smartphone Mister Hardworker

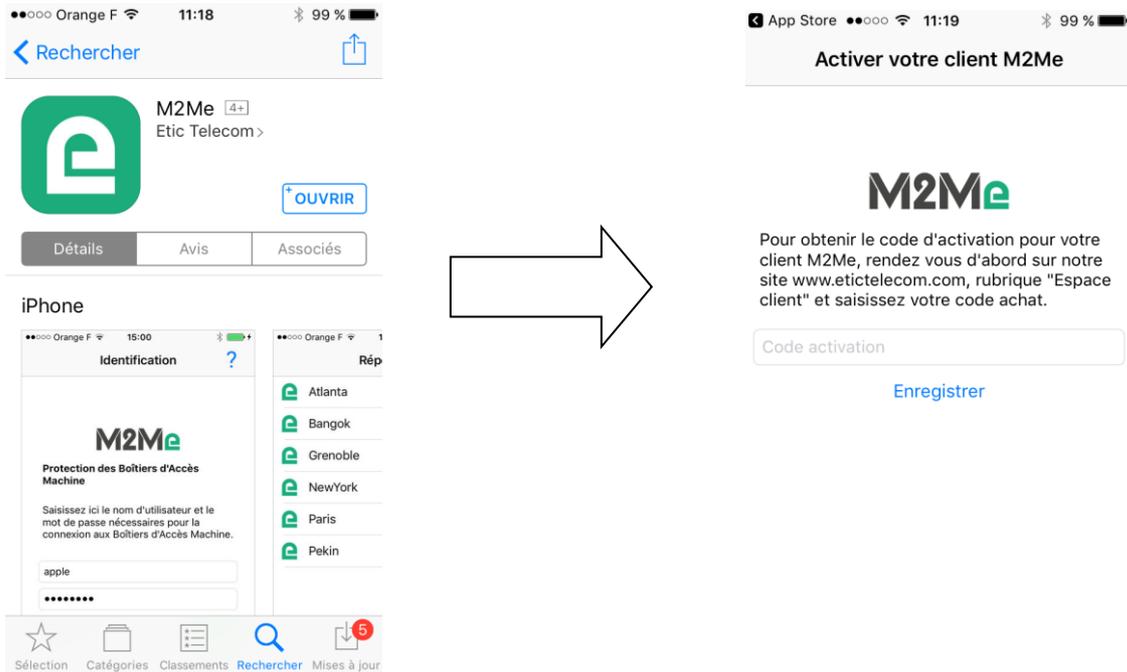
Code achat

MC\_XTUQKDPJLLPKGUJEE

ABANDONNER VALIDER

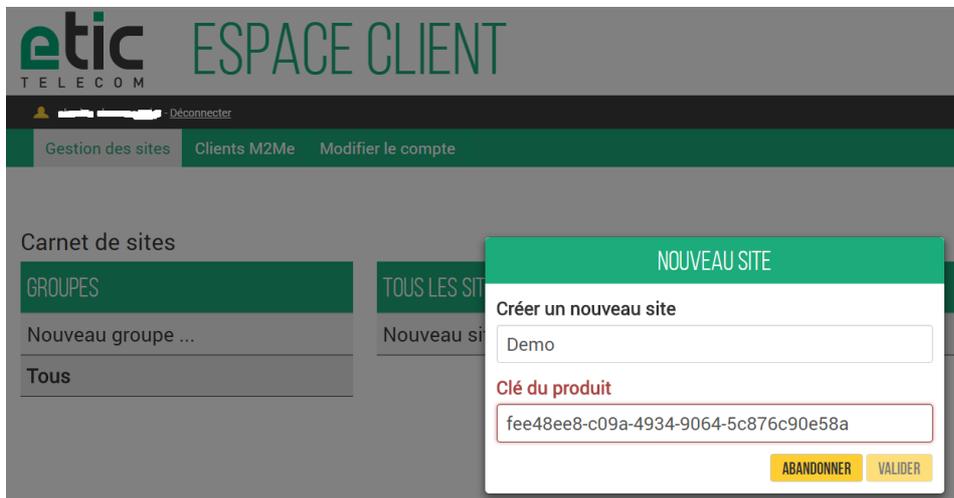
Le code d'activation obtenu doit être précieusement gardé. Il sera nécessaire pour activer l'application M2Me sur votre smartphone ou votre Tablette.

- **Installer le Client M2Me sur votre smartphone/Tablette depuis l'App Store ou Google Play.**



- **Création d'un site distant.**

Depuis l'espace client (Rubrique Gestion des sites), créer un site distant en lui donnant un nom et en saisissant la clé produit du Boitier d'Accès Machine RAS du site distant. La clé produit est visible depuis la rubrique « A propos » du menu de configuration



- **Connexion depuis votre Smartphone ou Tablette aux sites distants.**



La connexion présume  votre référencement dans le Boitier d'Accès Machine RAS en tant qu'utilisateur distant. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront demandés avant toute connexion M2Me.

## 5) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU SMARTPHONE

Dans votre espace client : **désactiver le terminal devant être remplacé.**

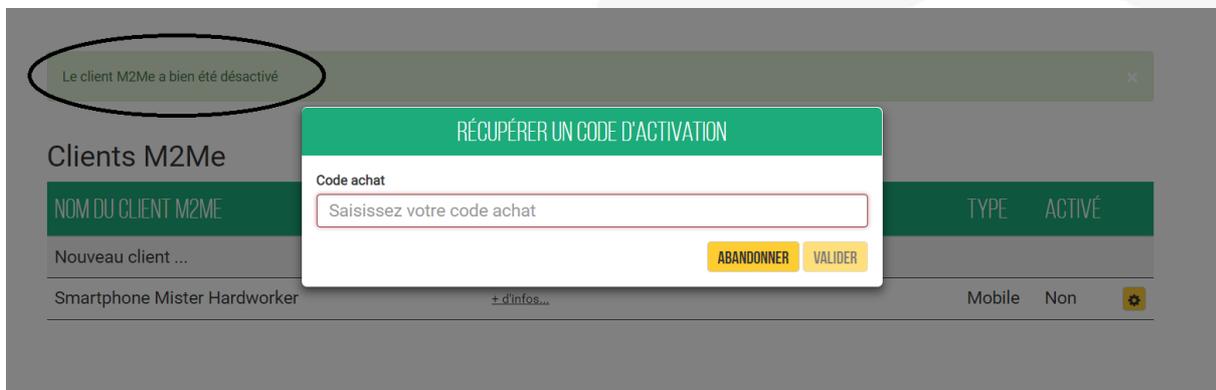
### Clients M2Me

NOM DU CLIENT M2ME	TYPE	ACTIVÉ
Nouveau client ...		
Smartphone Mister Hardworker	Mobile	Oui
<a href="#">- d'infos</a>		
Code achat	MC_XTUxxx	
Activations restantes	4/5	
ID certificat	555e72d6-fda4-4c9f-aaf0-74866381b6d0	
ID du client M2Me	e9106796-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx	
		<input type="button" value="Code d'activation"/> <input type="button" value="Renommer"/> <input type="button" value="Désactiver"/>

Saisissez votre code d'activation sur votre nouveau smartphone ou tablette



Nota Bene : si vous avez perdu votre code d'activation, vous pouvez générer un nouveau code d'activation en saisissant votre code achat.



## 6) CRÉATION D'UN UTILISATEUR DISTANT DEPUIS UN BOITIER D'ACCÈS MACHINE RAS.

Le Boitier d'accès Machine RAS doit être préalablement configuré afin d'être connecté au service M2Me. Un Wizard disponible depuis la page WEB d'accueil du produit permet une configuration rapide et intuitive.

RAS-ECW-220  
site de demo RAS-ECW  
Documentation | EN | FR

Accueil > Configuration > Accès distant > Liste des utilisateurs > Configuration Utilisateur

Vous devez définir un mot de passe.

	Actif	
Nom complet	<input checked="" type="checkbox"/>	
Entreprise	<input type="checkbox"/>	
Adresse E-mail	<input type="checkbox"/>	
Numéro de téléphone (Format international : +33611223344)	<input type="checkbox"/>	
Nom d'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>	Mots de passe identiques
Force du mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>	trop court

Enregistrer Annuler Retour

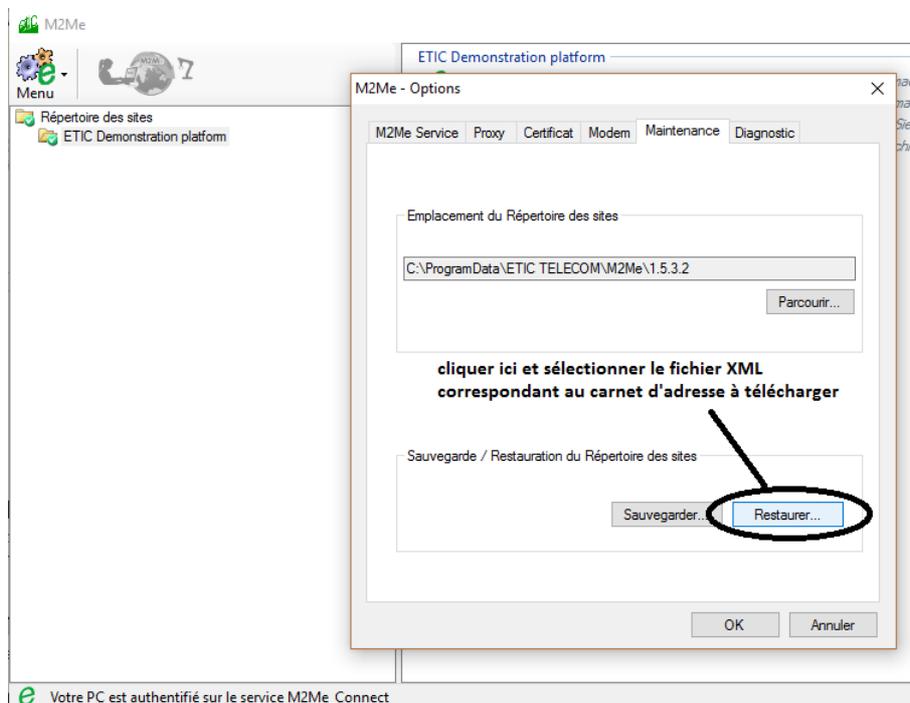
Il est important de toujours donner les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe à un opérateur distant sur tous les Boitiers d'Accès Machine RAS afin de simplifier l'exploitation de l'opérateur.

## 7) CHARGEMENT D'UN CARNET D'ADRESSES DE SITES DISTANTS

En phase d'exploitation ou lors de l'installation de votre client M2Me, vous pouvez être amenés à télécharger un fichier carnet d'adresses de sites distants SANS AVOIR A RECREER A LA MAIN CHAQUE SITE.

Lancer votre Client M2Me et cliquer sur Menu puis Options...

La procédure est résumée dans le schéma ci-dessous :



## 8) ACCOMPAGNEMENT PENDANT VOS TESTS

Vous pouvez contacter notre hot line au 04 76 04 20 05 ou via [hotline@etictelecom.com](mailto:hotline@etictelecom.com).

## 9) VIRTUAL SHOWROOM

Vous avez également la possibilité en vous connectant simplement sur notre site WEB [www.etictelecom.com](http://www.etictelecom.com) (rubrique « support » puis « virtual showroom ») de vous familiariser avec la configuration de nos produits.

The screenshot shows the top navigation bar of the Etic Telecom website. The logo 'etic TELECOM' is on the left, followed by links: 'Qui sommes-nous?', 'Produits', 'Solutions', 'Support', 'Actualités', 'Contact', and a green button for 'Espace client'. Below this is a dark grey bar with 'Industrial networking' on the left and 'FR | EN' on the right. A large green banner contains the text 'SHOWROOM VIRTUEL' and 'Accédez à l'ensemble des produits Etic Telecom.' Below the banner are two dropdown menus. The first, 'Sélectionnez une gamme de produits', has 'Boîtiers d'accès machines (gamme RAS)' selected and circled in black. The second, 'Sélectionnez un produit', shows 'RAS-ECW / Boîtier d'Accès Machine Ethernet, Wi-f'.



13, chemin du Vieux Chêne  
38240 Meylan  
Tél. 04 76 04 20 00  
Fax. 04 76 04 20 01  
[www.etictelecom.com](http://www.etictelecom.com)